Методические указания по работе в личном кабинете Подписание договорного комплекта

Работа в ЛК возможна только через браузер Google Chrome ^{O chrome} Запустите браузер и войдите в ЛК (<u>https://personal.rostovexp.ru/index.php/site/login</u>). После удачной авторизации нажмите на кнопку «Заявления», выберете нужную заявку, перейдите в раздел

<Документация	», 3	атем в левом меню	выберите «Договор	оной в	сомплек	г».		
	#	Наименование	Тип	Подписи	Дата загрузки	ЕГРЗ		
		Q	(Bce) -					
	1	1463_2018 от 16.11.2018 г. (Счет) (1).docx	Счет_ЭДО	(1)	16.11.2018, 17:04		:	 ×
	2	1463_2018 от 16.11.2018 г. (Договор) (1).docx	Договор_ЭДО	(1)	16.11.2018, 17:04		:	× ×
	3	1463.xlsx	Расчет стоимости экспертизы_ЭДО	(1)	16.11.2018, 17:04		:	

Необходимо подписать договор и расчет стоимости

Напротив каждого документа есть кнопка в виде Необходимо нажать на неё и выбрать «Подписать файл».

ояс	нительная записка					
ļoć	бавить файл	Изменить состав проекта				
#	Наименование	Подписи	Дата загрузки	Версия		
	۹					
1	1096_2017 от 25.12.2017 г. (Договор) (1).docx	(1)	31.01.2018,	1		×
			11:23			Добавить верс
						Подписать фа
						История измен

ВНИМАНИЕ!!! Если вы подписываете документы в первый раз, то после нажания на кнопку «Подписать файл» выйдет сообщение с просьбой установить програмное обеспечение. На картинке показан пример этого сообщения:



Нажмите на кнопку «1.Установить плагин», начнется скачивание файла, установите его после скачивания. Далее нажмите на ссылку «2.Установить расширение». Нажмите на кнопку «Установить». Перезагрузите ПК.

ния	9 Cair ***	уртоРго Ехте а <u>www.ccyptopro.ru</u> ** (401) Инструменты с	ension for CA	dES Browser	• • установить <
и	ОБЗОР	ОТЗЫВЫ	ПОДДЕРЖКА	ПОХОЖИЕ	V
IOCT	← Dawep coorsooseer X ← → C D www.cryptop	eoru/sites/default/files/products/cades/dem	opage/cades_bes_sample.html		🚰 🐑 Совместимо с вашим устройством
HOCT йн-пр ogle	← Therep =consumer: X ← → C ① www.cryptop	KPUNTER Articular Activities Articular Activit	еридекана,ber,samplehmi ка создания электронной по,	L - о длиси CAdES-BES	Совместико с вашим устройством Расширение позволяет использовать КриттоПро ЭЦП вгомося риде-In в бразере. Для

Добавьте адрес <u>https://personal.rostovexp.ru</u> в список доверенных узлов КриптоПро Browser plug-in. Для этого в панели задач откройте «Пуск» – «Все программы». Далее откройте папку «Крипто-Про». Наведите курсор мыши на «Настройки ЭЦП Browser Plug-in», нажмите правой кнопкой мыши и выберите раздел «Открыть с помощью». Затем в выпадающем списке выберите «Google Chrome».



После нажатия на кнопку «Подписать файл» появится окно с выбором сертификата, которым вы хотите подписать. Выберете сертификат и нажмите кнопку «Выбрать».

После подписания файлов Договора и Расчета нажмите «Действия» - «Отправить договор исполнителю»

На это этап подписания закончен!

! Подписание осуществляется непосредственно на сайте. Скачивать документы для подписания и потом загружать их на сайт НЕ НУЖНО

Частые ошибки при подписании:

1. Ошибка сертификатов.



Решение:

1. Скачайте автоматический установщик сертификатов из раздела «Справка» - «Автоматическая установка сертификатов»

https://personal.rostoveyp.ru/documents/download?id=308222

ГАУ РО "Государственная экспертиза проектов" 🖾 it@rostovexp.ru	Регистрация	Справка	О программе	Войти
Справка				
Восстановление пароля для входа в личный кабинет »				
Автоматическая установка сертификатов »				
Списки отзыва сертификатов »				
Корневые сертификаты »				
⊠it@rostovexp.ru			© ООО "НПЦ "Косм	лос - 2" 2018

При скачивании антивирус может заблокировать этот файл, либо удалить его. Попробуйте приостановить антивирус и повторно скачать файл, либо воспользуйтесь инструкцией по ручной установке сертификатов:

2. Ручная установка сертификатов

Скачайте и установите из раздела «Справка» корневые сертификаты и списки отзыва Установка корневых сертификатов:

ГАУ РО "Государственная экспер	отиза проектов" ⊠ it@rostovexp.ru	Регистрация	Справка	О программе	Войти	
Справка						
Восстановление пароля для вход	а в личный кабинет »					
Автоматическая установка сертис	фикатов »					
Списки отзыва сертификатов »	Установить сертификат	ы в промеж	уточные	центры серт	гификации	
Корневые сертификаты »	Установить сер	гификаты в	Доверен	ные корневь	ые центры	
⊠it@rostovexp.ru				© ООО "НПЦ "Кост	лос - 2" 2018	

Скачайте корневые сертификаты. Установите их нажатием на загруженный файл сертификата правой кнопкой мышки и выберите пункт меню «Установить сертификат»

📙 🛛 🔁 = 🛛 сертификать	1								- 0	×
Файл Главная Подели	ться Вид									~ 🧃
Закрепить на панели Копирова быстрого доступа Буфер	Бставить Вставить Всо	опировать путь авить ярлык	Переместить в • Копировать в • Упоря	Х Удалить ▼ Переименовать дочить	Создать папку Созд;	¶ать	Свойства Свойства Свойства Свойства Свойства Свойства Свойства	ткрыть • менить урнал	Выделить все Снять выделение Обратить выделение Выделить	
← → ~ ↑ → Этот к	омпьютер > Загр	узки > сертификат	ы				~	ъГ	Тоиск: сертификаты	م
 	ownikotep > 3arp	узки » сертификат с699е d2235 s503 df23 al Открыть Установить сер 7-2/р Собрании Собрани	ы оселет219е56ед тификат ирусы утацию в KSN ощью копировать публи ирежнюю версию	Дата изменения 19.02.2018 1445 10.03.2018 1445 10.03.2018 1445 10.03.2018 1445	Тип Список с солучение оринализати оринали орино орино орино орин орино орино орино орино орино орино орино о	аттыва се бала кат безо. Эттыва се бала кат безо. кат безо.	Размер 6 КК 16 КК 16 КК 2 КК 2 КК		Тоисс сертификаты	م
у кирг (192.1862.13) Видео Видео Загружи Элементов: б Выбран 1 эле	мент: 1,86 КБ	тер импорта сеј	ртификатов	NU KUTIKIDUBATE B		апереи	MCHORAID	>	<	

+	🗧 🛃 Мастер импорта сертификатов	×	1
	Мастер импорта сертификатов		5
	Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.		ľ
	Сертификат, выданный центрои сертификации, является подтверждением вашей личности и одержит информацию, необходниую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов — это область октетены, предназначенная для хранения сертификатов.		ľ
	Расположение хранилища		
17	Для продолжения нажните кнопку "Далее".		
/	Далее Отмена	1	

	×
🔶 😺 Мастер импорта сертификатов	
Хранилище сертификатов Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.	
Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.	
О Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата	
1 Оместить все сертификаты в следующее хранилище	
Хранилище сертификатов:	
O630p 2	
Выбор хранилища сертификата 🗙	
хотите использовать.	
г	
Доверенные корневые центры сертис	
Промежуточные центры сертификаци	
Сбъект пользователя Active Directory	
Далее Отмена	
Показать физические хранилища	-
ОК Отмена	

Выберете хранилище «Доверенные корневые центры сертификации». Проделайте то же самое для оставшихся трех корневых сертификатов.

Установка списка отзыва сертификатов:

Скачайте 2 сертификата списка отзыва. Установите их





Установите 2 списка отзыва в «Промежуточные центры сертификации».

Если вы выполнили всё как написано в инструкции, то ошибки при подписании быть не должно!

В случае возникновения вопросов по подписанию документов обращайтесь по e-mail <u>it@rostovexp.ru</u> с пометкой "Личный кабинет заявителя", в письме укажите № заявки и опишите проблему